**Техническое задание**

**на поставку гарантии телекоммуникационного оборудования Cisco**

1. **Общие сведения**
   1. В настоящем техническом задании на поставку гарантий телекоммуникационного оборудования Cisco описаны общие требования к поставляемому гарантию ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан)» (далее – Заказчик).
   2. Срок поставки – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания договора;
   3. Место оказание – г. Алматы, ул.Тимирязева, 26/29;
   4. Условия оплаты – 100 % предоплата.

В рамках поставки необходимо закупить техническую поддержку от производителя сроком на 1 год на yказанные сетевые устройства в таблице №1.

Таблица №1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер | Марка/модель | Серийный номер | количество |
| 1 | Cisco ISR4331/K9 | FDO2431M1JH FDO2431M1JF FDO2431M1JL | 3 |
| 2 | Firepower 1140 Appliance | JMX2436X15F JMX2436X15D | 2 |
| 3 | Cisco WS-C4507R+E | FXS2216Q3E9 FXS2317Q0AE | 2 |

1. **Требования к исполнителю, сервису, гарантиям**
   1. Срок действия технической поддержки не менее 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты регистрации в Cisco Systems.
   2. Доставка вышедшего из строя, перечисленного в Таблице 1 оборудования на следующий рабочий день, если запрос Исполнителю направлен до 15:00 по времени г. Нур-Султан и не позднее 2-х рабочих дней в случае уведомления Исполнителя после 15:00 по времени г. Нур-Султан.
   3. Исполнитель обязуется в течении всего срока оказания услуг оказывать консультации по телефону или E-mail, связанные с эксплуатацией оборудования согласно перечня из Таблицы 1. Потенциальный Исполнитель в документах конкурсной заявки должен предоставить официальное письмо с составом проектной группы Поставщика.
   4. Требования к составу проектной группы: не менее 2 (двух) квалифицированных специалистов с сертификацией из следующего перечня: Cisco Certified Network Professional и/или Cisco Certified Network Professional Security. В документах тендерной заявки приложить нотариально заверенную копию действительного сертификата на каждого работника, заявленного в составе проектной группы.
   5. Для уменьшения риска получения некачественных услуг, Исполнитель должен подтвердить право на предоставление сервисных услуг сервис поддержки и расширенной гарантии Cisco SMARTNET 8x5xNBD, предоставив авторизованное письмо от производителя (оригинал или нотариально заверенную копию).